



## Informazioni personali

Residenza [REDACTED]  
Domicilio [REDACTED]  
Telefono [REDACTED]  
E-mail [REDACTED]  
Cittadinanza Italiana  
Data e luogo di nascita 20/04/1982 - Augusta (Siracusa - SR)

## Profilo professionale

### Sebastiano Di Guardo

Si laurea in Ingegneria Gestionale presso il Politecnico di Milano ed è Dottore di Ricerca in Società dell'Informazione presso la Facoltà di Sociologia dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca.

Ha maturato una consolidata esperienza consulenziale operando prevalentemente presso grandi clienti, sia pubblici che privati, tra cui Telecom Italia, Enel, Poste Italiane, Acea, ENI, Sony, Vodafone, Hera, Gruppo Siemens, Acquedotto Pugliese, Formez, INPS, Dipartimento della Funzione Pubblica, Ministero del Lavoro, MIBACT. In consulenza le sue aree di lavoro sono state la gestione del cambiamento, la qualità e il miglioramento continuo, l'analisi, la progettazione e lo sviluppo organizzativo, la progettazione di sistemi professionali per la gestione e lo sviluppo delle persone, la progettazione e gestione del sistema di relazione con Clienti e Utenti.

Ha maturato numerose esperienze di formazione conducendo aule, oltre che in Università, anche rivolte a professional e manager. Ha studiato i problemi dei lavoratori ad alta qualificazione (knowledge workers), pubblicando numerosi articoli a seguito di ricerche e progetti di ricerca-intervento. È autore, con Federico Butera, di un metodo originale di analisi e progettazione del lavoro della conoscenza, adottato in molti contesti pubblici e privati.

Ha partecipato al progetto InnovaGiustizia in Lombardia occupandosi, in particolare, di alcuni dei cantieri attivi presso il Tribunale e la Procura di Monza. Il progetto sulla Volontaria Giurisdizione del Tribunale di Monza, di cui è stato Project Manager, ha vinto quattro premi internazionali tra cui la GOLD MEDAL 2013 come miglior progetto di consulenza europeo nel premio CONSTANTINUS - Award to promote excellence in consulting and IT-services dalla FEACO (Federation of European Association of Consultants).

Attualmente è Direttore Generale di AMF SpA e Docente a Contratto dell'Università di Milano Bicocca e nel programma di formazione alle funzioni direttive della Scuola Superiore della Magistratura.

Fa parte del Comitato Tecnico dei Direttori di ASSOFARM ed è consulente tecnico di CISPEL per la Gara Farmaci 2020-2021. Ricopre inoltre il ruolo di OdV.

## Esperienza professionale

da novembre 2016  
Azienda Multiservizi Farmacie SpA  
Cinisello Balsamo (MI)

da maggio 2018  
ASSOFARM  
Roma (RM)

da marzo 2019  
CISPEL Lombardia  
Milano (MI)

da 01/07/2014 a 30/09/2016  
Azienda Multiservizi Farmacie SpA  
Cinisello Balsamo (MI)

dal 15/11/2006  
Fondazione IRSO  
Milano  
*Partner*

1/04/2013 – 31/12/2014  
IRSO s.r.l  
Milano  
*Partner*

### ○ DIRETTORE GENERALE

Il Direttore Generale (DG), ha la responsabilità gestionale e direzionale dell'Azienda ed, in particolare, ad egli sono delegate per procura le seguenti funzioni

- DIREZIONE GENERALE E RAPPRESENTANZA AZIENDALE
- DIREZIONE AMMINISTRATIVA
- DIREZIONE ORGANIZZATIVA
- DIREZIONE ACQUISTI
- DIREZIONE DEL PERSONALE

### ○ MEMBRO DEL COMITATO TECNICO DEI DIRETTORI

### ○ SUPPORTO AL RUP NELL'AMBITO DELLA PROCEDURA D.LGS. 50/2016 DENOMINATA GARA FARMACO 2020-2021 (Importo a gara: 200 mln €)

### ○ Consulente dell'Amministratore Unico sulla funzione di Direttore Generale

○ In staff all'Amministratore Unico, sulle funzioni in Organigramma del Direttore Generale, si è occupato di

- Supportare un nuovo posizionamento di mercato
- Riorganizzare il sistema di gestione del personale (nuove pianificazioni e verifica dei fabbisogni di personale per le singole farmacie, sperimentazione di un sistema di valutazione delle performance e di crescita professionale, aumento dei controlli interni anche volti alla identificazione di comportamenti illeciti, nuovo piano formativo)
- Riorganizzare il sistema di gestione delle collaborazioni esterne (nuova modalità di selezione e gestione tramite elenco dei professionisti accreditati)
- Supportare il sistema delle relazioni sindacali (nuovo contratto integrativo, accordo di flessibilità aziendale, nuovi criteri per la contrattazione delle premialità integrative)
- Progettare e sperimentare un nuovo sistema di Budget aziendale sia per i ricavi che per i costi propedeutico ad un sistema di controllo di gestione integrato
- Razionalizzare le spese per acquisti e consulenze (revisione di tutte le voci di costo e razionalizzazione degli incarichi e degli affidamenti esterni, ottimizzazione – anche attraverso rinegoziazione – delle forniture e dei contratti in essere)
- Supportare il restyling totale dell'immagine aziendale (immagine coordinata, insegne, camici aziendali, pubblicità esterna)
- Coordinare il riposizionamento aziendale Web e Social
- Lanciare il primo programma di fidelizzazione aziendale tramite un sistema automatico di gestione dei profili e di analisi dei profili d'acquisto
- Riorganizzare il sistema delle convenzioni aziendali
- Supportare il rinnovato piano di investimenti aziendale

### ○ Attività di consulenza organizzativa in sistemi complessi

○ Rispetto al ciclo di vita di un progetto standard, le principali attività sono state finalizzate a:

- Analizzare le esigenze, preparare l'offerta di consulenza e progettare nel dettaglio l'intervento
- Agire da interfaccia con i Clienti anche con l'obiettivo di costruire rapporti di lunga durata
- Implementare gli interventi organizzativi ed essere responsabile dei risultati e del budget
- Gestire il cambiamento ed avviare processi di miglioramento continuo
- Guidare il team individuando il framework concettuale e fornendo le linee guida di intervento
- Sviluppare il team assegnando i compiti e fornendo feedback

da Settembre 2013  
Scuola Superiore della Magistratura  
Firenze

- Docenza a contratto nel programma di formazione all'esercizio delle funzioni di dirigente degli Uffici giudiziari
- Docenza a contratto nel programma di formazione per i dirigenti nominati degli Uffici giudiziari

da settembre 2009  
Università di Milano Bicocca  
Facoltà di Sociologia e  
Scienze dell'Organizzazione

- Docente a contratto (Corso di Innovazione Organizzativa e Laboratori di Analisi Organizzativa)
- Consulente per progetti di ricerca-intervento e consulenza

da giugno 2016  
Fondazione Welfare Ambrosiano  
Milano (MI)

- Componente Unico dell'Organismo di Vigilanza

### Istruzione e formazione

18 gennaio 2011  
Università di Milano Bicocca  
Facoltà di Sociologia

- Dottorato di Ricerca QUA\_Si - Qualità della vita nella società dell'informazione
  - Tesi discussa: "Il lavoro della conoscenza: uno studio empirico e un modello di progettazione" Relatore: prof. Federico Butera

20 aprile 2007  
Politecnico di Milano  
Facoltà di Ingegneria Gestionale

- Laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale
  - Indirizzo: Gestione d'impresa. Voto 107/110. Tesi discussa: "I lavoratori della conoscenza. Uno studio empirico internazionale" Relatore: prof. Emilio Bartezzaghi. Correlatore: prof. Federico Butera

22 Luglio 2004  
Politecnico di Milano  
Facoltà di Ingegneria Gestionale

- Laurea in Ingegneria Gestionale
  - Indirizzo: Organizzazione. Titolo: "La spesa per acquisti di beni e servizi nelle università statali italiane. Una indagine empirica". Relatore: prof. Matteo Kalchschmidt

### Pubblicazioni

- 2019 Un metodo per progettare insieme ruoli, mestieri, professioni e competenze nei programmi ITS: un'applicazione agli ITS di Vicenza, Cernobbio, Parma di Federico Butera e Sebastiano Di Guardo in NEW JOBS E NEW SKILLS – Dispensa Assolombarda N°01/2019
- 2014 La volontaria giurisdizione: un'occasione d'innovazione sistemica nei servizi di giustizia per il cittadino di Sebastiano Di Guardo e Luca Verzelloni in "Giustizia in bilico" Aracne Editrice
- 2012 "Innovazione organizzativa nei servizi di Giustizia per il Cittadino: il caso della Volontaria Giurisdizione" di Sebastiano Di Guardo Studi Organizzativi 1/2012
- 2011 Rappresentare e gestire il lavoro della conoscenza: un approccio per svelare e sviluppare broad profession di Federico Butera e Sebastiano Di Guardo in "Il lavoro: condizioni, problemi, sfide" a cura di Michele La Rosa e Giorgio Gosetti, Franco Angeli
- 2011 "Il mediatore interculturale" in "Prendersi cura" a cura di Patrizia Cinti, Franco Angeli
- 2010 "La crisi Toyota: non conviene trascurare l'anima dell'impresa. Far crescere insieme i volumi e l'integrazione si può" Federico Butera, Sebastiano Di Guardo, Federica Persico - Sviluppo e Organizzazione, n. 238 2010
- 2010 "Etica e responsabilità sociale delle Tecnologie dell'Informazione - Etica e internet" Sebastiano Di Guardo, Piercarlo Maggiolini, Norberto Patrignani (a cura di), Franco Angeli
- 2010 "Etica e responsabilità sociale delle Tecnologie dell'Informazione - Valori e deontologia professionale" Sebastiano Di Guardo, Piercarlo Maggiolini, Norberto Patrignani (a cura di), Franco Angeli
- 2009 "Analisi e progettazione del lavoro della conoscenza: il modello della Fondazione Irso e due casi" Federico Butera, Sebastiano Di Guardo Studi Organizzativi 2/2009
- 2008 "Knowledge Working - Lavoro, lavoratori, società della conoscenza" Federico Butera, Sebastiano Bagnara, Ruggero Cesaria, Sebastiano Di Guardo (a cura di) - Mondadori Università

## Riconoscimenti e premi

- 2013. Il progetto sulla Volontaria Giurisdizione del Tribunale di Monza, di cui è stato Project Manager
  - ✓ vince la GOLD MEDAL 2013 come miglior progetto di consulenza europeo nel premio CONSTANTINUS - Award to promote excellence in consulting and IT-services dalla FEACO (Federation of European Association of Consultants)
  - ✓ vince il Premio Nazionale per l'Innovazione, alla presenza del Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano
  - ✓ viene insignito dello status di Best Practice "Supra-local and Local" da parte dell'EPSA – European Public Sector Award
  - ✓ è uno dei due progetti italiani presentati alla 7TH QUALITY CONFERENCE della Unione Europea (Vilnius, ott. 2013)
- 2011. Menzione Speciale al Premio per Tesi di Dottorato di Ricerca istituito dall'Associazione Consiglieri del CNEL

## Altre attività

2013 – now  
Ass. Volontaria SOS Milano

- Soccorritore esecutore certificato in Regione Lombardia con qualifica di Capo Equipaggio
- Vice Responsabile del Gruppo Formazione

## Capacità e competenze

### personali

Madrelingua  
Altra lingua  
Capacità e competenze informatiche

Italiano  
Inglese - Livello B1 - Certificazione TOEFL  
Eccellente conoscenza di tutti gli applicativi Microsoft  
Eccellente conoscenza del pacchetto Office  
Buona conoscenza di Lindo, Derive, MatLab  
Buone capacità di modellistica econometrica

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679

Milano, 10/08/2019